



日本一やさしい医療と介護を提供する 医療法人社団 高原会

ハイランド通信

平成28年10月 VOL014

管理者向け 接遇研修開催

管理者が一堂に会する会議の席にて、「株式会社ファースト企画」木村由紀子代表を講師に迎え、介護と医療の現場において患者・利用者さんに接する上で必要なマナーを中心とした接遇研修を行いました。

700年前の南アルプス市小笠原を発祥の地とされる「小笠原流礼法」の歴史に触れながら、作法（マナー）はとても大切に、且つ作法には必

ずその理由があるというところから研修は始まりました。

ほんのわずかな動作が印象を変える事を学習して「残心」動作を止め相手を敬う心の表現方法をはじめ多くの重要な事柄を習得することが出来ました。

テキストの表紙にあった文字「明日からはじめましょう」を合言葉に全管理者が認識を新たに、この研修で学んだ作法を少しずつ表現して行きたいと思ひます。

●「株式会社ファースト企画公式HPより」●

代表者略歴

木村 由紀子 きむら・ゆきこ

学習院大学経済学部卒業。マスコミで経営企画室、人事部を経て社長秘書を勤める。その後、静岡で旅館の若女将を経験。そのキャリアを活かし株式会社ファースト企画代表に就任。サービス接遇、ビジネスマナーの向上を中心とした講演研修活動を行っている。特に「和服でのサービス接遇研修」「着物での美しいしぐさ」を得意分野としている。

秘書検定1級、サービス接遇検定1級、ビジネスマナー実務検定1級、日本舞踊花柳流師範



平成28年度第1回 福祉人材確保推進協議会に参加して

9月15日、山梨労働局主催の福祉人材確保推進協議会に当会の高原理事長が山梨県民間病院協会専務理事として招かれ、法人統括本部長の飯久保が名代として出席しました。

国・県と各種団体の代表者が、現在全国的に大きな問題となっている福祉人材の確保に向けての対策と取組を話し合いました。

労働局側は、ハローワークを中心に介護未経験者への介護の仕事を紹介するセミナーの実施や介護資格を取得する職業訓練を案内する働きかけを行い就業支援を実施しています。

看護士の確保においては社団法人山梨県看護協会より、有資格者で未就労の方の掘り起こし、各種就業支援セミナーの開催など多岐にわたる事業に取り組んでいます。

介護福祉士会からは新規就業介護職員の介護技術の開発の遅れが指摘され、介護サービスの質の低下が懸念されている事の訴えがありました。

山梨県民間病院協会としては、人材確保と定着、また離職防止の難しさを各代表の方々に認識して頂きました。

超高齢少子人口減少社会において、他の業種の人材確保も難しい中での取組となり、行政も各団体も明確なビジョンが打ち出せていないのが現状ですが、そんな中でも高原会は更なる魅力ある職場作りと、魅力ある職業であることの啓蒙活動、そして医療・介護職員の能力開発に注力して行くことをあらためて心に誓ひ会場を後にしました。（飯久保）



医食同源（高原会栄養課より）

高原会では9/12月曜昼食にて、敬老の日のイベントの行事食を提供しました。

お赤飯や鶏肉の唐揚げみぞれポン酢、蓮根のからしバター炒め、みょうがの卵とじや、甘い練りきりを提供しました。

「今日は何で??? どうしたで?」と少し早い敬老の日の御馳走に驚き感激してくれました☆



お赤飯に驚きです♪

福祉用具相談室より

福祉用具は、身体に合った物、補助する用途に合ったものを選ぶことと常に安全で、用具そのものの性能を十分に発揮できる為のメンテナンスが重要です。

交換か、修理かを素早く見極める点検知識と確かな修理が出来る技術を養うべく、メーカーさんより実際のメンテナンスの指導を受けました。

新旧の用具をご利用頂く中で、正しく幅広い知識と技術を持つことを心がけ、日々頑張っています。利用中に気が付いた事は遠慮なくお尋ね下さいね（石川・浅川）



荊沢介護事業所

◆デイサービスゆとりにて◆



今年も祝!!敬老会
デイサービスゆとりでは、昼食に食べやすい「にぎり寿司」を提供し、スタッフと一緒にいただきました
!(^へ^)!また午後にはスタッフらによる日本舞踊

◆デイサービスゆとりにて◆



の披露と利用者スタッフ皆で「炭坑節」「ドンパン踊り」など「踊れる民謡」で笑顔溢れる時間を過ごしました。最後に一人ひとりに敬老感謝状を授与しました。来年も感謝状を差し上げたいです^^

◆荊沢介護事業所ご紹介◆

当事業所は高原病院に隣接しており複数の介護施設を含めた総合介護事業所です。高原病院と隣接という最大の利点を生かし、医療と介護の連携を最大限に発揮できるのが強みです。



〒400-0422
山梨県南アルプス市荊沢277-1 (他)
TEL055-280-3622 (他)
所長 太田孝彦

運営施設
●一般デイサービス
●認知症対応型デイサービス
●訪問介護事業所
(5月より甲斐・若葉介護支援事業所)
●サービス付き高齢者向け住宅
●ショートステイ

榊形小笠原・白根介護支援センター

◆デイサービス今諏訪温泉にて◆



9/23 (金) に敬老会のイベントを行いました。午前中はスタッフプレゼンツでハンドベルの演奏を5曲ほど披露し、みんなで歌を歌いながら楽しんで頂きました。午後からは職員の寸劇

◆デイサービス今諏訪温泉にて◆



「おむすびころりん」でがんばりました^^
台本にないアドリブをたくさん披露し、皆さんに笑っていただき大盛況でした。
笑う門に福が来るように来年もまたいらしてくださいね^^

◆白根介護支援センターご紹介◆

各部門のスタッフが、最高の笑顔の為に頑張っているのが特徴です。土曜日・日曜日も通常通りご利用いただけます。介護、看護、機能訓練、調理、送迎等、各専門性の高いスタッフのチームワークで今日も楽しい一日をお届けします。



〒400-0211
山梨県南アルプス市上諏訪437-1-1F
TEL055-280-8861
センター長 立川 信 (兼任)

運営施設
●一般デイサービス
●認知症対応型デイサービス
●サービス付き高齢者向け住宅
(他県にもあります。是非一度お立ち寄りください)

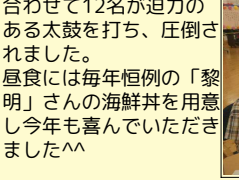
榊形小笠原・白根介護支援センター

◆小笠原予防センターにて◆



敬老の日という事で、9/18 (日) に敬老会を行いました。
大型紙芝居や表彰式などを行ったり、午後からは秋沢囃子の皆さんがお囃子を披露してくれました。子供と大人

◆小笠原予防センターにて◆



合わせて12名が迫力のある太鼓を打ち、圧倒されました。

昼食には毎年恒例の「黎明」さんの海鮮丼を用意し今年も喜んでいただきました^^

◆小笠原予防センターにて◆



◆小笠原介護支援センターご紹介◆

平成27年4月より通所型サービスA事業を提供開始しております。担当には、保健師兼看護士・歯科衛生士・作業療法士を配置し、体力測定やカラオケ・運動など皆さんの自立支援に関わっています。是非一度お問合せください。



〒400-0306
山梨県南アルプス市小笠原403-1
TEL055-280-1711
センター長 立川信

運営施設
●一般デイサービス
●認知症対応型デイサービス
●南アルプス市総合事業
●高原会トレーニングクラブ
●職員向け託児所
●障害者相談支援事業所

富士川介護支援センター

◆デイサービスこでまににて◆



今日は十五夜の日で、季節の行事を味わっていただく為に、ホットケーキで月見団子を作りました。やはり手作りおやつは美味しいですね!!

◆小規模多機能なじみ天神にて◆



甲州よさこい凜舞増穂の方々に来ていただき敬老会を行いました。見て・聴いて・楽しみました。明日からも、元気に過ごせるようにパワーをいっぱいもらいました。

◆富士川介護支援センターご紹介◆

当センターは、古民家を利用したデイサービスをはじめ、サービス付き高齢者向け住宅、小規模多機能型住宅介護施設他、複数の介護施設が融合した総合介護支援センターです。



〒400-0503
山梨県南アルプス市富士川町天神中条64-1
TEL0556-20-7511
センター長 大久保 健 (こでまに内)

運営施設
●小規模多機能型住宅介護
●認知症対応型デイサービス
●サービス付き高齢者向け住宅

甲府魚町介護支援センター

◆小規模多機能甲府魚町にて◆



夏の終わりに甲府魚町にて夏祭りを致しました。昼食は利用者様と一緒に、お好み焼きを作り食べました。おいしかった~(^^)メインイベントはスィカ割り。とても盛り上がりましたよ~

◆小規模多機能甲府魚町にて◆



敬老会では職員の祖母がカラオケの先生との事でお越し頂きました。昼食・おやつは全て職員の手作りです。海鮮丼やおはぎを作りおいしくと涙ながらにと喜んでいただきました^^

◆甲府魚町介護支援センターご紹介◆

通っても、泊まってもご自宅への訪問も、いつでも顔なじみの職員が対応させて頂く事が出来る為、安心して相談していただけます。また家庭的な雰囲気の中で個別に家事訓練や機能訓練などを行う事が出来るのが特徴です。



〒400-0032
山梨県甲府市中央2-12-6 2F
TEL055-236-2611
センター長 向山直樹

運営施設
●小規模多機能

富士見介護支援センター

◆デイサービスやわらぎにて◆



夏も終盤を迎えた8月26日、皆さんで、かき氷を食べるイベントを開催しましたよ^^。
ちょうどこの日は朝からとても暑く、絶好のかき氷日和(笑)となりました。夏の終わりを惜しみつつも、かき氷はおいしく頂きましたよ~

◆ショートステイ富士見にて◆



風船パレーの風景。職員が中に入り、数を数え何回できるか挑戦しています。声のかけあい、笑い声が沢山聞かれます。楽しい人気のアクティビティの一つです^^。

◆富士見介護支援センターご紹介◆

平成25年にオープンの高原会では一番新しい施設です。利用者さん一人ひとりの想いを理解できるようスタッフが利用者さんとじっくり向き合い笑顔を保ちます。大切な事にしています。



〒400-0306
山梨県南アルプス市小笠原1107-3
TEL055-298-6911
センター長 統括本部長 飯久保 貴 (兼任)

運営施設
●ショートステイ
●地域密着型デイサービス
●サービス付き高齢者向け住宅

教育研修部より

▼9月2日に、山梨県看護協会北地区支部の会員の皆様、富士見介護支援センターを、複合型福祉施設の見学の為に訪れました。高原会についての案内の後、併設されているサ高住・ショートステイ・デイサービスを巡り、管理者スタッフなどから熱心に話を聞いたり質問に答えるなど、介護施設を取り巻く状況と介護施設における看護士の役割などを見学しました。これから更に、在宅療養を推進していく上で、医療と介護の連携には何が必要でどのような課題があるのかを具体的に確認しました。

▼今月も新入職者研修を行います。毎回行う座学においては基礎事項

経営理念・使命・礎を学びます。また、価値基準を同じく 護の専門職が協働して共有し、基礎・法 ともに力を入れています。マナーの基 ます。(功刀)



写真1：高原会についての案内



写真2：デイサービスの模様



写真3：サ高住での様子を見学



写真4：ショートステイでの模様

高原会 本部から

■就職ガイダンス・面接会参加一覧
▼10月19日 甲府市就職応援合同企業ガイダンス
10月20日 南アルプス市企業ガイダンス

■職員の特健康診断を順次実施します。
■ハイランド通信のバックナンバーを公式HPにて公開しています。

http://www.takahara-hp.or.jp/download.html

■教育研修部室・実習室・他
▼10月4日 南アルプス市社会福祉協議会 サロンボランティアフォローアップ研修講師
▼10月6日 山梨県看護協会：喀痰吸引等指導者養成講習会講師
▼10月25日26日：新入職員研修
▼事業所勉強会：甲府魚町・小笠原総合福祉プラザ・ショートステイ富士見にて予定

日本一やさしい医療と介護を提供する



医療法人社団
高原会

ハイランド通信 平成28年10月 Vol 014
発行：医療法人社団高原会
山梨県南アルプス市荊沢255
編集：法人統括本部 広報担当
お問合せ：TEL055-280-3511